

# 

# **Formato de observación para la**

# **Segunda Prueba en la Cámara Gesell**

1. Miranda Eugenia Colorado Arróniz A01737027
2. Estefania Antonio Villaseca A01736897
3. Alejandro Kong Montoya A01734271
4. Sofia Zugasti Delgado A00837478
5. 6 de junio de 2025
7. **Desarrollo e implantación de sistemas de software (Gpo 502)**
8. Prof. Juan Manuel González Calleros

## **Objetivo**

Evaluar la usabilidad, la eficiencia y la satisfacción de la plataforma de servicio social bajo tres perfiles de usuario (Alumno, Administrador, Socio Formador), y comprobar la retención de uso tras una segunda iteración.

## **Metodología**

**Participantes:**

2 usuarios sin experiencia previa en la plataforma. Cada uno realizará las pruebas en tres roles distintos (Alumno, Administrador, Socio Formador), en orden aleatorio para contrabalancear.

**Moderador:**

Fungió como guía, señalando en voz alta cada tarea; los usuarios actuaron según su intuición.

**Tareas evaluadas:**

| **Perfil de Alumno** | **Perfil de Administrador** | **Perfil de Socio Formador** |
| --- | --- | --- |
| Iniciar sesión con su correo institucional.  Navegar por los proyectos solidarios (Usar filtros, hacer búsquedas).  Ver detalles de un proyecto solidario.  Postularse a un proyecto solidario.  Ver el estatus de las postulaciones a diferentes proyectos solidarios.  Aceptar/Rechazar su participación a un proyecto solidario. | Iniciar sesión con las credenciales proporcionadas.  Importar archivos .csv y .xlsx para subir proyectos solidarios.  Filtrar proyectos por estado.  Buscar un proyecto específico en la tabla de proyectos solidarios.  Filtrar solicitudes por carreras y estados.  Buscar la postulación de un proyecto específico.  Importar archivos .csv y .xlsx para evaluar posibles adeudos de estudiantes. | Iniciar sesión con las credenciales proporcionadas.  Filtrar la tabla de postulaciones por carreras y estados.  Cambiar el estado del alumno (aceptado, rechazado, declinado, en revisión).  Buscar una postulación específica en la tabla de postulaciones.  Descargar la tabla de postulaciones (PDF y CSV). |

**Métricas registradas por tarea y usuario:**

* Tiempo de ejecución
* Errores cometidos
* Nivel de dificultad (1–4)
* Comentarios cualitativos

**Iteraciones:**

* **Primera ronda:** Interacción inicial.
* **Segunda ronda:** Tras familiarización con la interfaz, con el objetivo de medir las mejoras.

**Guía completa del plan de pruebas:** [Guia Pruebas de Usuarios.docx](https://docs.google.com/document/d/17xpTyAsEJssq9hZStvBspogC42tic04A/edit?usp=sharing&ouid=102139065255396960257&rtpof=true&sd=true)

1. **Registro de Pruebas con Usuarios**

**Usuario 1**

*Primera vez interactuando con la plataforma*

| **ID Usuario** | **Tarea Evaluada** | **Tiempo de Ejecución** | **Errores Cometidos** | **Nivel de Dificultad** | **Comentarios** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Perfil de Alumno | | | | | |
| 1 | Iniciar sesión con su correo institucional | 40 seg | 0 | 1 | Todo fluyó bien. No tuvo complicaciones con el login. |
| Navegar por los proyectos solidarios (Usar filtros, hacer búsquedas) | 20 seg | 0 | 1 | Tardó un poco en entender cómo combinar los filtros, pero una vez aplicado, le pareció útil. |
| Ver detalles de un proyecto solidario | 10 seg | 0 | 1 | Identificó 1mente las características del proyecto. |
| Postularse a un proyecto solidario | 20 seg | 0 | 1 | Se tomó su tiempo leyendo cada uno de los campos y el mensaje de confirmación del envío. |
| Ver el estatus de las postulaciones a diferentes proyectos solidarios | 10 seg | 0 | 1 | Identificó la sección en el menú lateral sencillamente. |
| Aceptar/Rechazar su participación a un proyecto solidario | 6 seg | 0 |  | Le tomó un poco identificar el botón para tomar la decisión, los colores de los botones le parecieron diferentes a los del sistema. |
| Perfil de Administrador | | | | | |
| 1 | Iniciar sesión con las credenciales proporcionadas | 30 seg | 0 | 1 | Le pareció sencillo el Login. |
| Importar archivos .csv y .xlsx para subir proyectos solidarios | 20 seg | 0 | 1 | Encontró el botón de carga sin problemas y el sistema aceptó los archivos de inmediato. |
| Filtrar proyectos por estado | 7 seg | 0 | 1 | Le pareció muy intuitivo el filtro, los estados están bien clasificados. |
| Buscar un proyecto específico en la tabla de proyectos solidarios | 5 seg | 0 | 1 | Usó el buscador por nombre y fue directo. |
| Filtrar solicitudes por carreras y estados | 6 seg | 0 | 1 | No tuvo dudas al aplicar los filtros combinados. |
| Buscar la postulación de un proyecto específico | 4 seg | 0 | 1 | Usó el buscador rápidamente, fue directo al proyecto. |
| Importar archivos .csv y .xlsx para evaluar posibles adeudos de estudiantes. | 16 seg | 0 | 1 | Después de explicarle la funcionalidad, entendió el concepto de comparar las matrículas con los archivos. |
| Perfil de Socio Formador | | | | | |
| 1 | Iniciar sesión con las credenciales proporcionadas | 35 seg | 0 | 1 | Comentó que el login fue claro y directo. |
| Filtrar la tabla de postulaciones por carreras y estados | 6 seg | 0 | 1 | Los filtros son funcionales y los resultados se actualizan al instante. |
| Cambiar estado del alumno (aceptado, rechazado, declinado, en revisión) | 11 seg | 0 | 1 | Le gustó que el cambio se guardara automáticamente y que aparezca una confirmación visual. |
| Buscar una postulación específica en la tabla de postulaciones | 5 seg | 0 | 1 | Encontró la postulación por nombre sin complicaciones. |
| Descargar la tabla de postulaciones (PDF y CSV) | 16 seg | 0 | 1 | Comentó que agradece tener ambas opciones de descarga y que los archivos se generan sin errores. |

*Segunda vez interactuando con la plataforma*

| **ID Usuario** | **Tarea Evaluada** | **Tiempo de Ejecución** | **Errores Cometidos** | **Nivel de Dificultad** | **Comentarios** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Perfil de Alumno | | | | | |
| 1 | Iniciar sesión con su correo institucional | 18 seg | 0 | 1 | Entró sin dudar, ya está acostumbrado al proceso. |
| Navegar por los proyectos solidarios (Usar filtros, hacer búsquedas) | 12 seg | 0 | 1 | Ahora usó los filtros casi de forma automática. |
| Ver detalles de un proyecto solidario | 6 seg | 0 | 1 | Dio clic rápido al proyecto que le interesaba. |
| Postularse a un proyecto solidario | 14 seg | 0 | 1 | Rellenó los campos rápido, ya sabía qué esperar. |
| Ver el estatus de las postulaciones a diferentes proyectos solidarios | 6 seg | 0 | 1 | Ya sabía dónde buscar, fue directo. |
| Aceptar/Rechazar su participación a un proyecto solidario | 4 seg | 0 | 1 | Reconoció el botón al instante. Los colores ya no le generaron duda. |
| Perfil de Administrador | | | | | |
| 1 | Iniciar sesión con las credenciales proporcionadas | 15 seg | 0 | 1 | Sin complicaciones. Mencionó que el inicio de sesión es rápido. |
| Importar archivos .csv y .xlsx para subir proyectos solidarios | 10 seg | 0 | 1 | Ya sabía en qué carpeta tenía los archivos. Solo arrastró y soltó. |
| Filtrar proyectos por estado | 4 seg | 0 | 1 | Lo hizo sin pensarlo mucho. Comentó que el sistema responde muy bien. |
| Buscar un proyecto específico en la tabla de proyectos solidarios | 3 seg | 0 | 1 | Buscó por nombre en segundos. |
| Filtrar solicitudes por carreras y estados | 4 seg | 0 | 1 | Recordaba cómo usar el filtro combinado. Sin errores. |
| Buscar la postulación de un proyecto específico | 3 seg | 0 | 1 | Buscó por palabra clave y fue directo al resultado. |
| Importar archivos .csv y .xlsx para evaluar posibles adeudos de estudiantes. | 10 seg | 0 | 1 | Comentó que ya entendía bien la funcionalidad y lo hizo con confianza. |
| Perfil de Socio Formador | | | | | |
| 1 | Iniciar sesión con las credenciales proporcionadas | 20 seg | 0 | 1 | Ingresó sin complicaciones. Ya había guardado la contraseña. |
| Filtrar la tabla de postulaciones por carreras y estados | 4 seg | 0 | 1 | Lo hizo con fluidez, los filtros cargaron bien. |
| Cambiar estado del alumno (aceptado, rechazado, declinado, en revisión) | 7 seg | 0 | 1 | Sabía cómo hacerlo. Confirmó que los colores ayudan a identificar el estado. |
| Buscar una postulación específica en la tabla de postulaciones | 3 seg | 0 | 1 | Escribió el nombre exacto, apareció al instante. |
| Descargar la tabla de postulaciones (PDF y CSV) | 10 seg | 0 | 1 | Ya sabía dónde dar clic. Revisó el archivo descargado y todo estaba correcto. |

**Usuario 2**

*Primera vez interactuando con la plataforma*

| **ID Usuario** | **Tarea Evaluada** | **Tiempo de Ejecución** | **Errores Cometidos** | **Nivel de Dificultad** | **Comentarios** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Perfil de Alumno | | | | | |
| 2 | Iniciar sesión con su correo institucional | 1 min 10 seg | 0 | 1 | Le tomó un poco de tiempo dado a que no encontraba su OTP. |
| Navegar por los proyectos solidarios (Usar filtros, hacer búsquedas) | 45 seg | 0 | 1 | Probó varias veces los filtros, quitando y poniendo diferentes opciones. |
| Ver detalles de un proyecto solidario | 20 seg | 0 | 1 | Revisó los proyectos y escogió el proyecto que más le gustó para ver los detalles. |
| Postularse a un proyecto solidario | 55 seg | 1 | 1 | Se equivocó en la información de algunos campos pero la corrigió al ver las alertas. |
| Ver el estatus de las postulaciones a diferentes proyectos solidarios | 25 seg | 0 | 1 | Le tomó algo de tiempo encontrar el apartado correcto, pero lo resolvió. |
| Aceptar/Rechazar su participación a un proyecto solidario | 18 seg | 0 | 1 | Dudó entre los botones porque los colores no le parecían claros. |
| Perfil de Administrador | | | | | |
| 2 | Iniciar sesión con las credenciales proporcionadas | 50 seg | 0 | 1 | Se equivocó una vez al teclear, pero fuera de eso no tuvo mayores problemas. |
| Importar archivos .csv y .xlsx para subir proyectos solidarios | 33 seg | 0 | 1 | Le costó encontrar el archivo para subir. |
| Filtrar proyectos por estado | 14 seg | 0 | 1 | No le fue difícil, pero dudó en qué significaba cada estado. |
| Buscar un proyecto específico en la tabla de proyectos solidarios | 20 seg | 0 | 1 | Encontró la barra de búsqueda, pero escribió mal el nombre al principio. |
| Filtrar solicitudes por carreras y estados | 28 seg | 0 | 1 | Combinó filtros incorrectamente al inicio, pero aprendió al ver los resultados. |
| Buscar la postulación de un proyecto específico | 15 seg | 0 | 1 | Le resultó directo después de comprender la barra de búsqueda. |
| Importar archivos .csv y .xlsx para evaluar posibles adeudos de estudiantes. | 38 seg | 0 | 1 | Preguntó sobre los adeudos y se le explicó la funcionalidad de comparar. |
| Perfil de Socio Formador | | | | | |
| 2 | Iniciar sesión con las credenciales proporcionadas | 46 seg | 0 | 1 | Se tardó un poco en teclear las credenciales ya que son un poco rebuscadas. |
| Filtrar la tabla de postulaciones por carreras y estados | 32 seg | 0 | 1 | Seleccionó múltiples estados varias veces para probarlos. |
| Cambiar estado del alumno (aceptado, rechazado, declinado, en revisión) | 27 seg | 0 | 1 | Probó varias opciones de postulaciones y las envió correctamente. |
| Buscar una postulación específica en la tabla de postulaciones | 18 seg | 0 | 1 | Le costó identificar si buscaba por nombre, pero resolvió con prueba. |
| Descargar la tabla de postulaciones (PDF y CSV) | 30 seg | 0 | 1 | Descargó bien ambos formatos, pero no distinguía en qué carpeta se guardaban. |

*Segunda vez interactuando con la plataforma*

| **ID Usuario** | **Tarea Evaluada** | **Tiempo de Ejecución** | **Errores Cometidos** | **Nivel de Dificultad** | **Comentarios** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Perfil de Alumno | | | | | |
| 2 | Iniciar sesión con su correo institucional | 30 seg | 0 | 1 | Ya conocía el flujo, aunque tardó un poco en recibir su OTP por correo. |
| Navegar por los proyectos solidarios (Usar filtros, hacer búsquedas) | 20 seg | 0 | 1 | Utilizó directamente el filtro por carrera y encontró proyectos de interés. |
| Ver detalles de un proyecto solidario | 11 seg | 0 | 1 | Seleccionó uno de los primeros resultados para entrar rápidamente. |
| Postularse a un proyecto solidario | 27 seg | 0 | 1 | Completó la información sin errores, ya sabía qué datos requería. |
| Ver el estatus de las postulaciones a diferentes proyectos solidarios | 14 seg | 0 | 1 | Accedió directo desde su menú de usuario, sin dudar. |
| Aceptar/Rechazar su participación a un proyecto solidario | 10 seg | 0 | 1 | Ya recordaba qué color correspondía a cada acción. |
| Perfil de Administrador | | | | | |
| 2 | Iniciar sesión con las credenciales proporcionadas | 20 seg | 0 | 1 | Usó el autocompletado de su navegador para mayor rapidez. |
| Importar archivos .csv y .xlsx para subir proyectos solidarios | 18 seg | 0 | 1 | Ya tenía preparados los archivos, fue muy ágil en la carga. |
| Filtrar proyectos por estado | 11 seg | 0 | 1 | Aplicó el filtro con fluidez, sin detenerse a revisar opciones. |
| Buscar un proyecto específico en la tabla de proyectos solidarios | 8 seg | 0 | 1 | Escribió correctamente el nombre, sin titubeos. |
| Filtrar solicitudes por carreras y estados | 15 seg | 0 | 1 | Ejecutó combinaciones correctamente desde el primer intento. |
| Buscar la postulación de un proyecto específico | 10 seg | 0 | 1 | Lo resolvió en segundos, directamente desde la búsqueda. |
| Importar archivos .csv y .xlsx para evaluar posibles adeudos de estudiantes. | 22 seg | 0 | 1 | Subió el archivo correcto sin necesidad de ayuda. |
| Perfil de Socio Formador | | | | | |
| 2 | Iniciar sesión con las credenciales proporcionadas | 25 seg | 0 | 1 | Ya tenía copiado el usuario y contraseña, fue directo. |
| Filtrar la tabla de postulaciones por carreras y estados | 20 seg | 0 | 1 | Sabía qué combinaciones usar para visualizar los datos que quería. |
| Cambiar estado del alumno (aceptado, rechazado, declinado, en revisión) | 12 seg | 0 | 1 | Completó varios cambios de estado con agilidad y seguridad. |
| Buscar una postulación específica en la tabla de postulaciones | 9 seg | 0 | 1 | Encontró al alumno fácilmente con el filtro por nombre. |
| Descargar la tabla de postulaciones (PDF y CSV) | 17 seg | 0 | 1 | Usó directamente el botón de descarga sin dificultad. |

1. **Análisis de resultados**

Los resultados obtenidos de los dos usuarios reflejan una experiencia de uso positiva y con una curva de aprendizaje rápida. En la primera interacción, ambos completaron todas las tareas sin errores graves, aunque con tiempos ligeramente más largos y comentarios que sugieren una familiarización progresiva con los filtros, botones y etiquetas del sistema. Por ejemplo, el Usuario 2 tardó más en identificar algunas funciones o interpretar los colores de los botones, y cometió un error menor al postularse a un proyecto. Sin embargo, los dos lograron completar todas las tareas sin necesitar asistencia constante.

En la segunda interacción, ambos usuarios realizaron las tareas de forma más ágil y con mayor seguridad. Se observó una notable reducción en los tiempos de ejecución, y los comentarios reflejan una comprensión más clara de la plataforma. Actividades como postularse a proyectos, usar filtros combinados o buscar postulaciones específicas fueron ejecutadas de manera casi automática. En general, la plataforma fue percibida como intuitiva y accesible desde el primer uso, mejorando significativamente en la segunda interacción. Esto sugiere que la experiencia de usuario está bien diseñada y permite una rápida adaptación.

1. **Conclusión**

En conclusión, la prueba con usuarios permitió confirmar que la plataforma es funcional, comprensible y accesible desde la primera interacción. Aunque algunos participantes presentaron pequeñas dudas o errores al inicio, lograron completar las tareas asignadas sin necesidad de asistencia externa. Durante la segunda sesión, se observó una mejora notable en la rapidez y seguridad con la que los usuarios interactuaron con el sistema, lo que demuestra que la curva de aprendizaje es corta y que el diseño favorece la memorización y la familiaridad.

Además, la retroalimentación recibida fue en general positiva, destacando que la interfaz es intuitiva, clara y visualmente agradable. Estos resultados validan muchas de las decisiones tomadas durante el diseño y desarrollo del sistema, y al mismo tiempo, permiten identificar áreas de oportunidad para seguir mejorando la experiencia. En conjunto, la evaluación evidencia que la plataforma cumple con los objetivos de usabilidad planteados y está bien encaminada para ser implementada con éxito en un entorno real.